

Inhalt

Vorwort des Herausgebers	7
1 Gesundheitsökonomische Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements	15
1.1 Gesundheitsökonomie und Gesundheitspolitik im Wandel	15
<i>Manfred Haubrock</i>	
1.2 Gesundheitsökonomische Entwicklungen im internationalen Vergleich	21
<i>Hendrike Berger und Markus Lünge</i>	
1.3 Versorgungsforschung in Deutschland	30
<i>Herbert Rebscher</i>	
1.4 Versorgungskonzepte der Zukunft: Regionale Gesundheitsversorgungsunternehmen international in der Entwicklung	39
<i>Helmut Hildebrandt</i>	
2 Krankenhausmanagement – Organisatorischer Wandel und Leadership	47
2.1 Die Konzeption eines normativ orientierten Krankenhausmanagements als Ausgangspunkt	47
<i>Anneke Riehl</i>	
2.2 Die Spannweite der Begriffe Organisatorischer Wandel und Leadership	52
<i>Dieter Wagner und Enrico Sass</i>	
2.3 Anforderungen an Leadership und organisatorischen Wandel aus der Perspektive der Organisationspsychologie	59
<i>Alex Hoppe</i>	
2.4 Anforderungen an Leadership und organisatorischen Wandel aus der Perspektive der Soziologie	66
<i>Wolfgang Klitzsch</i>	
3 Leadership und organisatorischer Wandel aus der Perspektive unterschiedlicher Interessengruppen	71
3.1 Gesetzliche Krankenkassen	71
<i>Wulf-Dietrich Leber</i>	
3.2 Krankenhaus	78
<i>Georg Baum</i>	
3.3 Verbandspolitik	84
<i>Heinz Kölking und Gabriele Kirchner</i>	

3.4	Banken	90
	<i>Fritz Westhelle</i>	
3.5	Hochschulen	96
	<i>Hendrike Berger und Markus Längen</i>	
3.6	Gesundheitswirtschaft	103
	<i>Heinz Lohmann</i>	
4	Leadership und organisatorischer Wandel aus der Perspektive von Strukturen	109
4.1	Trägerkonstellationen und Rechtsformen	109
4.1.1	Private Träger	109
	<i>Michael Philippi und Julia Elena König</i>	
4.1.2	Kommunale Träger	117
	<i>Matthias Bracht</i>	
4.1.3	Freigemeinnützige Träger	123
	<i>Sr. M. Basina Kloos</i>	
4.1.4	Universitätskliniken	127
	<i>Andreas Tecklenburg</i>	
4.2	Leistungsstrukturen	132
	<i>Jacob A. Bijkerk</i>	
4.3	Prozessorganisation	140
	<i>Kathrin Heier, Julian Terbeck und Winfried Zapp</i>	
4.4	Langfristige Veränderungspotenziale	150
4.4.1	Statistische Veränderungsgrößen der letzten Jahre	150
	<i>Boris Augurzky</i>	
4.4.2	Strategische Herausforderungen	160
	<i>Holger Strehlau</i>	
4.4.3	Besonderheiten kleiner Krankenhäuser	168
	<i>André A. Sonnentag</i>	
4.4.4	Organisationsentwicklung	176
	<i>Andreas Greulich</i>	
5	Leadership und organisatorischer Wandel im Rahmen der Leistungserstellung in den Professionen	185
5.1	Diagnostik und Therapie	185
	<i>Matthias Ernst</i>	
5.2	Pflege	192
5.2.1	Leistungs- und Qualifikationspotenziale der Pflege	192
	<i>Martin Moers</i>	
5.2.2	Qualitätsentwicklung in der Pflege auf der Basis evidenzbasierter Expertenstandards	200
	<i>Doris Schiemann</i>	
5.3	Management: Administration und Versorgung	207
	<i>Jens Schick</i>	
5.4	Qualitätsmanagement in Zeiten des Fachkräftemangels	215
	<i>Christoph Winter</i>	

6	Funktionale Sichtweise von Leadership und Organisation	223
6.1	Personalmanagement	223
6.1.1	Personalwirtschaft <i>Wolfgang Plücker</i>	223
6.1.2	Personalbedarf <i>Wolfgang Plücker</i>	226
6.1.3	Besonderheiten von Chefarztverträgen <i>Manfred Brümmer</i>	231
6.2	Marketing	237
6.2.1	Pressearbeit für Krankenhäuser <i>Angelika Volk</i>	237
6.2.2	Marketing und Markenmanagement <i>Wilfried von Eiff</i>	245
6.3	Finanzmanagement	252
6.3.1	Das DRG-System mit seinen Implikationen <i>Peter Steiner und Christian Jaeger</i>	252
6.3.2	Finanzwirtschaft: Der Businessplan <i>Karsten Honsel</i>	259
6.3.3	Rechnungswesen <i>Julia Oswald</i>	266
6.3.4	Investitionsfinanzierung <i>Martin Eversmeyer</i>	272
6.4	Controlling	281
6.4.1	Veränderungen von Controllingkonzeptionen <i>Herbert Schirmer</i>	281
6.4.2	Steuerung abteilungsorientierter Center <i>Holger Bunzemeier</i>	287
6.5	Krankenhausbau, Logistik und Facility Management <i>Michael Wermker</i>	295
7	Nachgefasst: Eine kleine Geschichte der Krankenhausbetriebslehre	303
	<i>Burghardt Bessai, Siegmund Streckel, Klaus Westphely und Sabine Bendig</i>	
	Autorenverzeichnis	311
	Stichwortverzeichnis	325